

Oznámenie o ochrane osobných údajov

V našej spoločnosti Leximate s. r. o., so sídlom Staré Grunty 3546/7A, Bratislava - mestská časť Karlova Ves 841 04, IČO: 57 188 297, DIČ: 2122602185, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 191356/B (ďalej len ako „**Prevádzkovateľ**“ alebo „**Spoločnosť**“) nám záleží na ochrane Vašich osobných údajov a preto sme pripravili toto oznámenie o ochrane osobných údajov, v ktorom nájdete informácie o tom, ako osobné údaje naša Spoločnosť spracúva, a to najmä na aké účely a na základe akých právnych základov, komu ich naša Spoločnosť poskytuje alebo sprístupňuje, aké práva Vám v súvislosti s ochranou osobných údajov prináležia a podobne.

Naša Spoločnosť je Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov, to znamená, že naša Spoločnosť určuje účely a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov.

V tomto oznámení uvádzame všetky podstatné informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov našou Spoločnosťou, avšak môže sa stať, že nadobudnete dojem, že v tomto oznámení nie sú obsiahnuté všetky informácie o tom, ako Vaše osobné údaje naša Spoločnosť spracúva. V takom prípade máte **právo na prístup** k týmto osobným údajom a požadovať od našej Spoločnosti dodatočné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov (bližšie informácie k predmetnému právu na prístup a k **ostatným právam, ktoré Vám vyplývajú z GDPR, nájdete nižšie v 8. časti tohto oznámenia**).

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „**GDPR**“) a ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**ZoOÚ**“), ktoré sa na našu Spoločnosť vzťahujú.

Pre účely zodpovedania akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov alebo prijatia a vybavenia žiadostí a iných podnetov dotknutých osôb, použite prosím nasledovné kontaktné údaje našej Spoločnosti:

Obchodné meno: Leximate s. r. o.

Adresa: Staré Grunty 3546/7A, Bratislava - mestská časť Karlova Ves 841 04

Email: privacy@leximate.sk

Telefonický kontakt: +421 948 359 766

1. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME

1.1. Bežné osobné údaje: Naša Spoločnosť ako Prevádzkovateľ spracúva nasledovné osobné údaje ktoré poskytnete našej Spoločnosti osobne alebo ich naša Spoločnosť získa z iných zdrojov, elektronicky emailom, prostredníctvom našej webstránky alebo inými prostriedkami, pričom ide najmä o:

1.1.1. identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, rodné priezvisko, titul, dátum narodenia, druh a číslo dokladu totožnosti, iné údaje z dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, číslo klienta, IČO, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie);

- 1.1.2. kontaktné údaje (najmä adresa trvalého bydliska alebo adresa prechodného bydliska, adresa pre doručovanie, miesto podnikania, emailová adresa, telefónne číslo, číslo bankového účtu);
- 1.1.3. transakčné údaje (najmä údaje o transakciách na účtoch, príjemcoch a odosielateľoch);
- 1.1.4. iné relevantné údaje (napríklad údaje o exekučných konaniach, konkurzných konaniach, údaje súvisiace s plnením Vašich zmluvných povinností a záväzkov, údaje o vašej platobnej disciplíne)
- 1.1.5. iné osobné údaje, ktoré nám dobrovoľne poskytnete pre daný účel alebo sme povinní tieto osobné údaje spracúvať podľa osobitného zákona.

Osobitné kategórie osobných údajov (citlivé údaje): Naša Spoločnosť ako Prevádzkovateľ od Vás nevyžaduje osobitné kategórie osobných údajov, a teda takéto osobné údaje nespracúvame.

2. PREČO MÁME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A NA ZÁKLADE ČOHO MÁME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

2.1. Na účel plnenia zmluvných vzťahov uzatvorených s našimi klientmi (právny základ – plnenie zmluvy)

Naša Spoločnosť spracúva bežné osobné údaje týkajúce sa našich klientov, resp. ich zástupcov, a to pre účely realizácie zmluvných a obchodných vzťahov (vrátane evidencie zoznamu zákazníkov, klientov, termínov, vykonaných plnení a jednotlivých uzatvorených zmlúv). Predmetné osobné údaje spracúvame na účel **plnenia zmlúv** uzatvorených s našimi klientmi (najmä zmlúv o poskytnutí služby), aby sme mohli svojim zákazníkom a klientom poskytnúť príslušnú službu, alebo iné plnenie stanovené zmluvou. Osobné údaje musia byť pre tento účel našej Spoločnosti poskytnuté, inak nebude možné príslušnú zmluvu uzavrieť, resp. ju riadne plniť.

Naša Spoločnosť potrebuje predmetné osobné údaje na tento účel **počas celej doby trvania a plnenia zmluvy**. Po riadnom splnení alebo zániku predmetných zmluvných vzťahov naša Spoločnosť predmetné osobné údaje (dokumentáciu) ďalej archivuje v zmysle príslušných predpisov, aby si splnila svoju **zákonnú a/alebo zmluvnú povinnosť** (účtovné záznamy uchováваме po dobu desiatich (10) rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, pre účely poskytnutia záruky môžeme uchovávať danú zmluvu počas celej doby, počas ktorej poskytujeme záruku alebo počas ktorej si môže klient uplatniť zodpovednosť za vady podľa toho, ktorá z týchto dôb je dlhšia).

2.2. Na účel plnenia zmluvných vzťahov uzatvorených s dodávateľmi (právny základ – plnenie zmluvy)

Naša Spoločnosť spracúva bežné osobné údaje týkajúce sa našich dodávateľov, resp. ich zástupcov, a to pre účely realizácie zmluvných a obchodných vzťahov. Predmetné osobné údaje spracúvame na účely **plnenia zmlúv** uzatvorených s našimi dodávateľmi (najmä zmlúv o poskytnutí služby, zmlúv o dodaní tovaru, zmlúv o spolupráci, mandátnych zmlúv, zmlúv o dielo a iných zmlúv), aby mohli dodávatelia našej Spoločnosti dodať príslušné služby, tovary alebo iné plnenia stanovené predmetnou zmluvou. Osobné údaje musia byť pre tento účel našej Spoločnosti poskytnuté, inak nebude možné príslušnú zmluvu uzavrieť, resp. ju riadne plniť.

Naša Spoločnosť potrebuje predmetné osobné údaje na tento účel **počas celej doby trvania a plnenia zmluvy**. Po riadnom splnení alebo zániku predmetných zmluvných vzťahov naša

Spoločnosť predmetné osobné údaje (dokumentáciu) ďalej archivuje v zmysle príslušných predpisov, aby si splnila svoju **zákonnú povinnosť** (účtovné záznamy uchovávame po dobu desiatich (10) rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú).

2.3. **Na účel efektívneho uzatvorenia zmluvných vzťahov (právny základ – plnenie zmluvy; oprávnený záujem)**

Naša Spoločnosť má **oprávnený záujem** na tom, aby mohla komunikovať s obchodnými partnermi alebo klientmi a následne riadne uzatvoriť a plniť všetky svoje zmluvné vzťahy, a preto potrebuje spracúvať základné kontaktné a identifikačné osobné údaje týkajúce sa druhej zmluvnej strany (dodávateľa, zákazníka, klienta a obchodného partnera našej Spoločnosti), prípadne ich zástupcov a kontaktných osôb. Naša Spoločnosť potrebuje získať relevantné osobné údaje druhej zmluvnej strany a jej zástupcov, aby mohla pripraviť relevantný návrh zmluvy (objednávky) a platne uzatvoriť s touto zmluvnou stranou zmluvný vzťah. Rovnako aj počas plnenia zmluvy naša Spoločnosť často potrebuje identifikačné a kontaktné údaje zástupcov, kontaktných osôb a iných pracovníkov druhej zmluvnej strany, aby mohla riadne dodať a/alebo prijať príslušnú službu, tovar a/alebo iné plnenie podľa podmienok uzatvorenej zmluvy. Tieto údaje získavame priamo od svojich dodávateľov, klientov alebo obchodných partnerov alebo z verejne prístupných zdrojov. Na základe oprávneného záujmu budeme spracúvať Vaše osobné údaje v prípade, že budeme mať záujem ponúknuť alebo predstaviť Vám naše služby (najmä právnickým osobám).

V rámci **predzmluvných vzťahov** budeme spracúvať osobné údaje týkajúce sa budúcich obchodných partnerov alebo zákazníkov, pričom Vaše osobné údaje na tento účel získame predovšetkým z kontaktného formulára, ktorý vyplníte, prípadne ak nám doručíte požiadavku na zaslanie cenovej ponuky na naše služby. Naša Spoločnosť potrebuje získať relevantné osobné údaje druhej zmluvnej strany a jej zástupcov, aby mohla pripraviť a zaslať našu cenovú ponuku, pripraviť relevantný návrh zmluvy (objednávky) a platne uzatvoriť s touto zmluvnou stranou zmluvný vzťah. Na základe predzmluvných vzťahov budeme spracúvať Vaše osobné údaje výlučne v prípade, ak nás o zaslanie cenovej ponuky, zmluvy, objednávky alebo iného obdobného dokumentu sami požiadate, alebo táto požiadavka priamo vyplynie z našej predchádzajúcej komunikácie.

Vaše osobné údaje budeme spracúvať **po dobu, pokiaľ bude zrejmé, či dôjde k uzavretiu zmluvného vzťahu, alebo nie**. Akonáhle bude zrejmé, že k uzavretiu zmluvného vzťahu nedôjde, Vaše osobné údaje okamžite vymažeme, pokiaľ na ich spracúvanie nebudeme mať iný relevantný právny základ alebo pokiaľ nám dobrovoľne neudelíte **súhlas**, aby sme Vás naďalej viedli v našej databáze. Ak dôjde k uzatvoreniu zmluvy, bude naša Spoločnosť spracúvať predmetné osobné údaje na tento účel **počas celej doby trvania a plnenia zmluvy (zmluvného vzťahu)**.

2.4. **Na účely registrácie na stránke Spoločnosti (právny základ – plnenie zmluvy)**

Naša Spoločnosť spracúva identifikačné a kontaktné údaje fyzických osôb a zástupcov právnických osôb na plnenie zmlúv uzatvorených medzi Spoločnosťou a dotknutou osobou, ktorá sa samostatne a slobodne rozhodla registrovať na stránkach spoločnosti. Vaše osobné údaje spracúvame aj v prípade, že náš zmluvný partner (naš klient) s ktorým Vy máte uzatvorenú pracovnú zmluvu, obchodnú zmluvu alebo inú obdobnú zmluvu Vám poskytol možnosť registrovať sa na našich stránkach. Zmluva uzatvorená medzi Spoločnosťou a našim klientom sa

spravuje príslušnými ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok. Vo veci spracúvania Vašich osobných údajov našim klientom sa s otázkami ohľadom tohto spracúvania obráťte na nášho klienta, s ktorým máte uzatvorenú pracovnú zmluvu, obchodnú zmluvu alebo inú obdobnú zmluvu. Tieto osobné údaje potrebujeme na to, aby sme mohli Vám ako dotknutej osobe poskytnúť naše služby. Osobné údaje musia byť pre tento účel našej Spoločnosti poskytnuté, inak nebude možné príslušnú zmluvu uzavrieť, resp. ju riadne plniť.

Naša Spoločnosť potrebuje predmetné osobné údaje na tento účel počas celej doby trvania a plnenia zmluvy. Spoločnosť predmetné osobné údaje (dokumentáciu) ďalej archivuje v zmysle príslušných predpisov, aby si splnila svoju **zákonnú povinnosť** (účtovné záznamy uchovávame po dobu desiatich (10) rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú).

2.5. Na účel preukazovania, uplatňovania a obhajoby právnych nárokov našej Spoločnosti (právny základ – oprávnený záujem)

Ide o spracúvanie osobných údajov na základe **oprávneného záujmu** pre účely preukazovania, uplatňovania a obhajoby právnych nárokov našej Spoločnosti v súdnych, rozhodcovských, správnych, exekučných, konkurzných a reštrukturalizačných konaniach, a to voči našim zákazníkom/klientom, obchodným partnerom, kontraktorom, subdodávateľom alebo dlžníkom. Predmetné osobné údaje naša Spoločnosť nevyhnutne potrebuje k tomu, aby mohla účinne preukazovať, uplatniť alebo obhájiť svoje oprávnené nároky a práva. Na tento účel budú spracúvané najmä identifikačné a kontaktné osobné údaje, prípadne ekonomické a transakčné údaje, avšak ak to bude pre daný účel preukazovania, uplatňovania alebo obhajoby nárokov našej Spoločnosti skutočne nevyhnutné, bude naša Spoločnosť spracúvať aj iné osobné údaje, vrátane osobitných kategórií osobných údajov (napríklad v prípade spáchania trestného činu).

Voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu máte **právo namietat'**, pričom podrobnosti o uvedenom práve sú uvedené v 7. časti tohto oznámenia nižšie.

Vaše osobné údaje na predmetný účel uchovávame po nevyhnutnú dobu, najdlhšie po dobu **štyroch (4) rokov od skončenia zmluvného vzťahu** (táto doba sa odvíja od základných premlčacích dôb podľa Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka). V prípade, ak bude začaté súdne, rozhodcovské, správne, exekučné, konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie, tak nevyhnutné osobné údaje na tento účel bude naša Spoločnosť **spracúvať počas celej doby trvania príslušného konania**. V prípade, že z právneho predpisu alebo zmluvy vyplynie, že sme povinný poskytnúť Vám na tovar alebo službu záruku, začne uvedená doba štyroch (4) rokov plynúť od skončenia poskytovania zákonnej a/alebo zmluvnej záruky.

2.6. Na účel prijatia služby právneho poradenstva a právneho zastupovania (právny základ – oprávnený záujem)

Naša Spoločnosť spracúva osobné údaje na základe **oprávneného záujmu** k tomu, aby prostredníctvom našich právnych zástupcov (najmä advokátov) bola schopná prijať služby právneho poradenstva, ktoré spočívajú najmä v príprave zmlúv a iných právnych dokumentov, v komunikácii s aktuálnymi, súčasnými a bývalými zmluvnými partnermi (vrátane mimosúdneho riešenia sporov) a v účasti na rokovaní. Naša Spoločnosť má na takomto spracúvaní oprávnený záujem, aby mohla platne uzatvoriť zmluvné vzťahy s tretími osobami (zmluvnými partnermi) a aby predišla škodám alebo iným ujám, ktoré by mohli vzniknúť, ak by niektoré zmluvy a/alebo iné úkony neboli vykonané v súlade s platným právnym poriadkom.

Osobné údaje na tento účel naša Spoločnosť poskytne advokátom a advokátskym kanceláriám, ktorí podľa zákona č. 586/2003 Z.z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov poskytujú právne služby.

Voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu máte **právo namietat'**, pričom podrobnosti o uvedenom práve sú uvedené v 7. časti tohto oznámenia nižšie.

Osobné údaje v rámci predmetného účelu spracúvame iba po nevyhnutnú dobu, pričom doba uchovania týchto údajov nepresiahne **štyri (4) roky**.

2.7. **Na účel vedenia odoslanej a doručenej pošty (správa registratúry a elektronická komunikácia) (právny základ – oprávnený záujem)**

Naša Spoločnosť spracúva bežné osobné údaje (základné identifikačné a kontaktné osobné údaje) na základne **oprávneného záujmu** našej Spoločnosti, ktorý spočíva v riadnom vedení evidencie odoslanej a doručenej pošty (správa registratúry a elektronická komunikácia).

Voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu máte **právo namietat'**, pričom podrobnosti o uvedenom práve sú uvedené v 7. časti tohto oznámenia nižšie.

Osobné údaje v rámci predmetného účelu spracúvame iba po nevyhnutnú dobu, pričom doba uchovania týchto údajov nepresiahne **štyri (4) roky**.

2.8. **Na účel poskytnutia súčinnosti, informácií a nadviazanie kontaktu (právny základ – oprávnený záujem; súhlas)**

Ide o spracúvanie identifikačných a kontaktných osobných údajov fyzických osôb a zástupcov právnických osôb na základe **oprávneného záujmu**, ktoré získame z verejne prístupných zdrojov na to určených, pričom je záujmom našej Spoločnosti, aby mohla nadviazať kontakt s inými právnickými a fyzickými osobami pre účely riadneho chodu našej Spoločnosti alebo aby naša Spoločnosť poskytla týmto osobám súčinnosť, prípadne informácie, ktorú/ktoré od našej Spoločnosti tieto osoby požiadajú.

V prípade spracúvania osobných údajov na základe súhlasu, ide o spracúvanie identifikačných a kontaktných osobných údajov fyzických osôb a zástupcov právnických osôb, ktoré získame priamo od fyzických alebo právnických osôb, ktoré nám na takéto spracúvanie dajú súhlas. Tieto údaje získavame priamo od fyzických a právnických osôb, a to najmä prostredníctvom kontaktných formulárov.

Voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu máte právo namietat', pričom podrobnosti o uvedenom práve sú uvedené v 7. časti tohto oznámenia nižšie.

Osobné údaje na tento účel spracúvame iba po nevyhnutnú dobu, aby naša Spoločnosť bola schopná príslušným osobám poskytnúť súčinnosť alebo informácie alebo nadviazať s nimi kontakt. Doba uchovania týchto údajov však nikdy nepresiahne **štyri (4) roky**.

2.9. **Na účel vybavovania a evidencie žiadostí a podnetov dotknutých osôb podľa GDPR (právny základ – plnenie zákonnej povinnosti)**

Naša Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje k tomu, aby sme si mohli splniť svoju **zákonnú povinnosť** vyplývajúcu z článkov 12 až 21, 33 a 34 GDPR pre účely vybavenia žiadostí a iných podnetov dotknutých osôb súvisiacich s ochranou ich osobných údajov. Vaše základné identifikačné alebo kontaktné osobné údaje nám musíte poskytnúť, aby sme mohli Vašu žiadosť alebo podnet riadne vybaviť.

Vaše žiadosti/podnety, spôsob ich vybavenia a súvisiacu komunikáciu a dokumentáciu naša Spoločnosť ďalej uchováva na základe oprávneného záujmu našej Spoločnosti, ktorý spočíva v uplatňovaní a obhajobe našich právnych nárokov pre prípad kontroly zo strany dozorného orgánu alebo pre prípad začatia súdneho sporu, ktorý sa bude týkať Vašej žiadosti.

Osobné údaje v rámci predmetného účelu spracúvame po nevyhnutnú dobu na vybavenie žiadostí a podnetov a tieto žiadosti/podnety, vrátane dokladov o ich vybavení, evidujeme/uchováваме najviac po dobu štyroch (4) rokov od vybavenia žiadosti/dopytu, minimálne však do momentu právoplatného **skončenia správneho konania, ktoré bolo v súvislosti s touto žiadosťou/dopytom začaté**.

2.10. **Na účel aktívneho vyhľadávania kolegov alebo spolupracovníkov (právny základ – plnenie zmluvy, resp. komunikácia za účelom uzatvorenia zmluvy)**

V rámci predzmluvných vzťahov budeme spracúvať osobné údaje týkajúce sa nášho budúceho kolegu alebo spolupracovníka. Vaše osobné údaje získame predovšetkým z verejne prístupných zdrojov na to určených (napríklad portál Profesia, LinkedIn, Facebook) alebo na základe odporúčania od tretej osoby. Na tento účel posúdime Vaše bežné osobné údaje získané z verejne prístupných zdrojov, či z hľadiska Vašich skúseností, schopností, Vášho vzdelania a iných osobnostných predpokladov ste potenciálnym kandidátom byť našim kolegom alebo spolupracovníkom, či už na základe pracovnoprávneho alebo obchodnoprávneho vzťahu (t.j. vykonávame týmto aj profilovanie). Na tento účel spracúvame Vaše verejne prístupné identifikačné osobné údaje, kontaktné osobné údaje a osobné údaje týkajúce sa Vašich pracovných skúseností, vzdelania, referencií a iné údaje, z ktorých bude zrejmé posúdiť, či zodpovedáte aktuálnym požiadavkám našej Spoločnosti na nového kolegu alebo spolupracovníka.

Vaše osobné údaje budeme spracúvať po dobu, pokiaľ bude zrejmé, či dôjde k uzavretiu zmluvného vzťahu, alebo nie. Akonáhle bude zrejmé, že k uzavretiu zmluvného vzťahu nedôjde, Vaše osobné údaje okamžite vymažeme, pokiaľ na ich spracúvanie nebudeme mať iný relevantný právny základ alebo pokiaľ nám dobrovoľne neudelíte **súhlas**, aby sme Vás naďalej viedli v našej databáze.

2.11. **Na účel výberu zamestnancov - uchádzačov o zamestnanie (výberové konanie) (právny základ – plnenie zmluvy; súhlas dotknutej osoby)**

Na tento účel spracúva naša Spoločnosť bežné osobné údaje, ktoré nám poskytnete najmä prostredníctvom Vášho životopisu, sprievodného listu a iných priložených dokumentov. Vo výberovom konaní posudzujeme Vaše osobné údaje, či ste vhodným kandidátom na voľnú

pracovnú pozíciu z hľadiska Vašich skúseností, schopností, Vášho vzdelania a iných osobnostných predpokladov, ktoré sú pre danú pracovnú pozíciu potrebné. Vaše osobné údaje spracúvame v rámci **predzmluvných vzťahov**, ktoré smerujú k uzavretiu (pracovnej) zmluvy alebo dohody medzi Vami a našou Spoločnosťou. V prípade, ak nebudete vo výberovom konaní úspešný/úspešná, teda nedôjde k uzavretiu (pracovnej) zmluvy alebo dohody medzi Vami a našou Spoločnosťou, Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme/zlikvidujeme, pokiaľ na ich spracúvanie nebudeme mať iný právny základ alebo pokiaľ nám dobrovoľne neudelíte **súhlas**, aby sme Vaše osobné údaje ďalej viedli/spracúvali v našej databáze uchádzačov o zamestnanie, na základe čoho Vás môžeme v budúcnosti proaktívne kontaktovať, ak by bola u nás voľná nová pracovná pozícia a ak by sme vyhodnotili, že Vaše skúsenosti, schopnosti, vzdelanie a ostatné osobnostné predpoklady sú na túto pracovnú pozíciu vhodné.

Osobné údaje spracúvame na základe súhlasu uchováваме pre tento účel **po dobu platnosti súhlasu**. Ak udelíte našej Spoločnosti súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, tento súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať (napríklad prostredníctvom kontaktných údajov našej Spoločnosti uvedených v úvode tohto oznámenia). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

2.12. Na účel marketingu (právny základ – súhlas alebo oprávnený záujem)

Ide o spracúvanie kontaktných a identifikačných osobných údajov predovšetkým na účely priameho marketingu, t.j. zasielanie newslettera, hodnotenie spokojnosti klientov, zasielanie pozvánok na organizované podujatia alebo konferencie, zasielanie ponúk na služby ponúkané našou Spoločnosťou. Identifikačné a kontaktné osobné údaje na predmetný účel spracúvame buď na základe:

Vášho súhlasu: ktorý nám dobrovoľne udelíte na konkrétne marketingové aktivity (napríklad prostredníctvom emailu, našej webstránky alebo písomne), pričom predmetný súhlas máte **právo kedykoľvek odvolať** (napríklad prostredníctvom kontaktných údajov našej Spoločnosti uvedených v úvode tohto oznámenia). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním; alebo

oprávneného záujmu: oprávnený záujem našej Spoločnosti na spracúvaní Vašich kontaktných a identifikačných osobných údajov našich bývalých a aktuálnych klientov (zákazníkov) na účel **priameho marketingu** spočíva v tom, že prostredníctvom propagovania služieb a produktov našej Spoločnosti, sa poskytne rozvoj a rast našej Spoločnosti, zároveň z komunikácie s našimi bývalými a aktuálnymi klientmi je naša Spoločnosť v rámci spätnej väzby schopná identifikovať, ako naše služby a produkty vylepšiť a ako odstrániť prípadné nedostatky. Naša Spoločnosť má eminentný záujem na tom, aby svojim klientom poskytovala čo najlepšie a najkvalitnejšie služby a produkty, preto je oprávneným záujmom našej Spoločnosti, aby sme základné kontaktné a identifikačné údaje našich bývalých a aktuálnych klientov na základe oprávneného záujmu použili na zasielanie informácií o našich ponukách a zároveň tým z komunikácie s nimi získavali od nich aj prípadnú priebežnú spätnú väzbu. Pre riadne fungovanie a rozvoj našej Spoločnosti je to takmer nevyhnutné, pretože v dnešnej modernej dobe každá spoločnosť pôsobiaca na trhu sa snaží udržať si pravidelný kontakt so svojimi klientmi.

Rovnako pre prípad elektronickej komunikácie poukazujeme aj na ustanovenie § 116 ods. 14 a ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, podľa ktorých predchádzajúci súhlas príjemcu elektronickej pošty sa

nevyžaduje ak ide o priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb osoby, ktorého kontaktné informácie na doručenie elektronickej pošty tá istá osoba získala v súvislosti s predajom tovaru alebo služieb.

Voči spracúvaniu osobných údajov na základe **oprávneného záujmu** máte **právo namietat'**, pričom podrobnosti o uvedenom práve sú uvedené v 7. časti tohto oznámenia nižšie. Ak namietnete voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu, a to konkrétne na účel **priameho marketingu**, naša Spoločnosť nebude Vaše osobné údaje ďalej spracúvať na predmetný účel.

Osobné údaje spracúvané na základe súhlasu uchováваме pre tento účel **po dobu platnosti súhlasu, ktorý je poskytovaný štandardne na 2 roky**. Osobné údaje našich bývalých klientov (zákazníkov) spracúvaných na základe oprávneného záujmu uchováваме pre tento účel najdlhšie po dobu **dvoch (2) rokov**.

2.13. **Na účel vybavenia a evidencie účtovníctva, spracovanie účtovných a daňových podkladov a fakturácie (právny základ – plnenie zákonnej povinnosti)**

Z účtovných a daňových predpisov (najmä zo zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty) vyplýva našej Spoločnosti **zákonná povinnosť** viesť účtovníctvo a príslušné osobné údaje (dokumenty) uchovávať **po doby stanovené týmito predpismi**.

Podľa ustanovenia § 35 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov naša Spoločnosť uchováva účtovné záznamy **po dobu desiatich (10) rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú**.

2.14. **Na účel zabezpečenia ochrany osobných údajov (právny základ – oprávnený záujem)**

Spracúvanie osobných údajov na daný účel vykonávame **na základe oprávneného záujmu** našej Spoločnosti, ktorý spočíva v zavedení primeraných technických a organizačných opatrení potrebných na zabezpečenie ochrany informačným systémom našej Spoločnosti. Najmä z GDPR v spojení so ZoOOÚ vyplývajú našej Spoločnosti povinnosti, aby sme zabezpečili ochranu osobným a iným údajom primeranými technickým a organizačnými opatreniami.

Voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu máte **právo namietat'**, pričom podrobnosti o uvedenom práve sú uvedené v 7. časti tohto oznámenia nižšie.

3. PRÍJEMCOVIA ALEBO KATEGÓRIE PRÍJEMCOV OSOBNÝCH ÚDAJOV

3.1. **Zoznam príjemcov osobných údajov:** Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledovným príjemcom, pričom pred každým poskytnutím Vašich osobných údajov najprv dôsledne posúdime, či naša Spoločnosť je oprávnená Vaše osobné údaje poskytnúť inému subjektu:

3.1.1. **marketingovým a PR spoločnostiam**, ktoré vykonávajú pre našu Spoločnosť marketingové a PR služby (vrátane služby súvisiace so zasielaním newslettera);

3.1.2. **poskytovateľom IT služieb**, ktorí pre našu Spoločnosť zabezpečujú niektoré IT zabezpečenie a infraštruktúru, vrátane webstránky;

- 3.1.3. poskytovatelia AI platforiem tretích strán, ktorí našej spoločnosti poskytujú základné aplikácie na podklade ktorých je prevádzkovaná naša služba, a to najmä OpenAI Ireland Limited, so sídlom 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Ireland a Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.
- 3.1.4. právnym zástupcom a advokátskym kanceláriám, ktorí/ktoré našej Spoločnosti poskytujú komplexné právne poradenstvo, pripravujú pre našu Spoločnosť právne dokumenty, zastupujú našu Spoločnosť na súdoch a pred inými orgánmi štátnej správy, ako aj voči dlžníkom a iným subjektom na účely uplatňovania a obhajoby práv a právnych nárokov našej Spoločnosti;
- 3.1.5. tlmočníkom a prekladateľom, ak v súvislosti s činnosťou našej Spoločnosti, poskytovaním našich služieb, tovarov alebo na iný účel, je potrebné zabezpečiť preklad niektorých dokumentov do alebo z cudzieho jazyka;
- 3.1.6. účtovným spoločnostiam, daňovým poradcom a prípadne audítorom, ktorí zabezpečujú pre našu Spoločnosť komplexné vedenie a spracovanie účtovníctva, vrátane poskytnutia účtovného a daňového poradenstva, prípadne audítorom, ktorí by mohli v našej Spoločnosti vykonávať audit, napríklad na overenie účtovnej závierky našej Spoločnosti;
- 3.1.7. spoločnostiam, ktoré zabezpečujú pre našu Spoločnosť emailovú službu a firemné externé úložisko (cloud), a to najmä Google Ireland Limited.
- 3.1.8. bankám a iným spoločnostiam, ktoré pre našu Spoločnosť zabezpečujú najmä uskutočnenie finančných a obchodných transakcií a poskytujú pre našu Spoločnosť finančné služby;
- 3.1.9. spoločnostiam, ktoré zabezpečujú tlačové služby a služby hromadnej korešpondencie;
- 3.1.10. externým partnerom a sprostredkovateľom v oblasti obchodu;
- 3.1.11. spoločnostiam prevádzkujúcich HR portály (napríklad Profesia, LinkedIn);
- 3.2. Orgány štátu a ostatné subjekty: Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté aj iným subjektom, ak sa naša Spoločnosť domnieva, že takéto poskytnutie osobných údajov je:
 - 3.2.1. v súlade so všeobecne záväzných právnym predpisom, ZoOOÚ alebo GDPR; alebo
 - 3.2.2. to potrebné pre účely uplatňovania, založenia alebo obhajoby zákonného práva/nároku našej Spoločnosti; alebo
 - 3.2.3. to potrebné na ochranu dôležitých záujmov našej Spoločnosti alebo dôležitých záujmov inej osoby,

pričom môže ísť o poskytnutie osobných údajov niektorým z nasledovných subjektov:

- 3.2.4. kompetentnému orgánu činnému v trestnom konaní, prokuratúre alebo súdu;
- 3.2.5. regulátorovi;
- 3.2.6. notárovi ako súdnemu komisárovi;
- 3.2.7. daňovému úradu;
- 3.2.8. orgánom dohľadu a kontroly;
- 3.2.9. vládnej agentúre;
- 3.2.10. exekútorovi;
- 3.2.11. správcovi alebo predbežnému správcovi v konkurznom konaní alebo v reštrukturalizačnom konaní, vyrovnacom konaní alebo v konaní o oddlžení alebo dozornému správcovi vykonávajúcemu dozornú správu;
- 3.2.12. obci, mestu, vyššiemu územnému celku;
- 3.2.13. ministerstvu;

- 3.2.14. Národnému kontrolnému úradu SR;
- 3.2.15. Národnému bezpečnostnému úradu SR;
- 3.2.16. Slovenskej obchodnej inšpekcií;
- 3.2.17. Justičnej pokladnici;
- 3.2.18. Úradu na ochranu osobných údajov SR;
- 3.2.19. Finančnému riaditeľstvu SR;
- 3.2.20. alebo inému subjektu.

- 3.3. Poskytnutie osobných údajov na pokyn dotknutej osoby: Vaše osobné údaje môžeme takisto poskytnúť aj iným príjemcom, ak na takéto poskytnutie osobných údajov udelíte našej Spoločnosti súhlas alebo udelíte našej Spoločnosti na takéto poskytnutie Vašich osobných údajov pokyn.

4. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 4.1. Vaše osobné údaje budeme uchovávať najdlhšie po dobu, kým je to potrebné na účely, na ktoré Vaše osobné údaje naša Spoločnosť spracúva, pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis nepovoľuje, alebo si nevyžaduje, aby sme predmetné osobné údaje uchovávali po dlhšiu dobu.
- 4.2. Jednotlivé doby uchovávania pre jednotlivé účely spracúvania osobných údajov nájdete v rámci každého účelu spracúvania v 2. časti tohto oznámenia vyššie, pričom pri uchovávaní osobných údajov sa vždy riadime nasledovnými základnými pravidlami:
- 4.2.1. v prípade spracúvania osobných údajov pre účely plnenia zmluvy, osobné údaje uchováваме po dobu trvania zmluvy (zmluvného vzťahu), ktorá je uzatvorená s našou Spoločnosťou. Ak nám vyplýva z právnych predpisov alebo zo zmluvy poskytovať záruku na dodané tovary a služby, tak osobné údaje uchováваме minimálne počas poskytovania záruky;
 - 4.2.2. účtovné doklady a záznamy uchováваме počas desiatich (10) rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú;
 - 4.2.3. ak spracúваме Vaše osobné údaje na základe súhlasu, tak po dobu platnosti tohto súhlasu, resp. do momentu odvolania tohto súhlasu. Súhlas je udeľovaný štandardne na 2 roky;
 - 4.2.4. v prípade iniciovania súdneho alebo správneho konania v rámci daného účelu, budeme spracúvať osobné údaje po nevyhnutnú dobu, počas ktorej bude trvať predmetné súdne alebo správne konanie;
 - 4.2.5. v prípade spracúvania osobných údajov na základe oprávneného záujmu, po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania, vždy však najdlhšie po dobu desiatich (10) rokov;
 - 4.2.6. po inú dobu, ak nám táto doba vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo ak príslušný štátny orgán (napríklad orgán činný v trestnom konaní) na základe všeobecne záväzného právneho predpisu nás oprávnene požiada, aby sme po dlhšiu dobu osobné údaje uchovávali pre účely priestupkového, trestného alebo správneho konania.

5. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

- 5.1. Okrem jasne stanovených prípadov profilovania uvedeného pri niektorom z účelov stanovených v 2. časti tohto oznámenia vyššie (napríklad pri prijímaní nových kolegov, spolupracovníkov a/alebo zamestnancov, pričom však toto profilovanie je vždy doplnené ľudským preskúmaním),

Vaše osobné údaje nie sú a nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie a ani na profilovanie.

6. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

- 6.1. V súčasnosti prenos do tretích krajín nezamýšľame. V prípade, ak si niektorý z vyššie uvedených účelov bude vyžadovať prenos osobných údajov do inej tretej krajiny neposkytujúcej primeranú úroveň ochrany osobných údajov, pri takomto prenose dodržíme všetky podmienky stanovené v článkoch 44 až 49 GDPR ako aj ďalšie podmienky GDPR tak, aby tento prenos spĺňal všetky bezpečnostné štandardy a aby nedošlo k porušeniu Vašich práv a slobôd.

7. BEZPEČNOSŤ SPRACÚVANIA A PRIJATÉ TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ OPATRENIA

- 7.1. Dbáme na dôvernosť, integritu a dostupnosť Vašich osobných údajov a uplatňujeme primerané technické a organizačné opatrenia s ohľadom na stav techniky, náklady na zavedenie, povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody dotknutých osôb.
- 7.2. Medzi najhlavnejšie technické a organizačné opatrenia patria:
- 7.2.1. Riadenie prístupov a identít: prístup k účtom chránený menom a heslom, zo strany Leximate prístup na princípe least-privilege a role-based access
 - 7.2.2. Šifrovanie: komunikácia medzi koncovým zariadením a službou je šifrovaná protokolmi TLS
 - 7.2.3. Sieťová bezpečnosť: firewall pravidlá, ochrana proti brute force
 - 7.2.4. Protokolovanie a monitoring: systémové a aplikačné logy, logy sú časovo synchronizované, odolné proti manipulácii, technický dohľad nad dostupnosťou a chybovosťou,
 - 7.2.5. Zálohovanie a kontinuita prevádzky: pravidelné, šifrované zálohy kritických komponentov; overovanie obnoviteľnosti

8. VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTEJ OSOBY

- 8.1. **Jednotlivé práva dotknutých osôb**: Rovnako ako má naša Spoločnosť svoje práva a povinnosti v súvislosti s ochranou osobných údajov, aj Vy máte práva v súvislosti s ochranou Vašich osobných údajov (osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú). Ide o tieto práva:
- 8.2. **Právo na prístup**: Máte právo od našej Spoločnosti získať potvrdenie o tom, či naša Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje, aké osobné údaje spracúva, na aké účely ich spracúva, na akú dobu ich uchováva, odkiaľ ich naša Spoločnosť získava, kam ich poskytuje, kto iný okrem našej Spoločnosti predmetné osobné údaje spracúva, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania pri spracúvaní Vašich osobných údajov a aké iné práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Všetky uvedené informácie sú poskytnuté v tomto oznámení, avšak pokiaľ máte dojem, že neviete, či a aké Vaše osobné údaje naša Spoločnosť spracúva a ako ich spracúva, máte právo na prístup k týmto osobným údajom. V rámci uvedeného práva na prístup môžete našu Spoločnosť požiadať o kópiu spracúvaných osobných údajov, pričom prvú kópiu Vám naša Spoločnosť poskytne bezodplatne a ďalšie poskytnutie kópií bude poplatné.

- 8.3. **Právo na opravu:** V prípade, ak zistíte, že osobné údaje, ktoré naša Spoločnosť spracúva, sú nepresné, nesprávne alebo neúplné, máte právo na to, aby naša Spoločnosť tieto osobné údaje opravila, prípadne doplnila.
- 8.4. **Právo na vymazanie (právo na zabudnutie):** V nasledovných prípadoch máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, ktoré naša Spoločnosť spracúva, boli bez zbytočného odkladu vymazané:
- 8.4.1. Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich naša Spoločnosť získala alebo inak spracúvala; alebo
 - 8.4.2. ste odvolali súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, pričom na spracúvanie týchto osobných údajov bol potrebný Váš súhlas a zároveň naša Spoločnosť nemá iný dôvod alebo iný právny základ na ich spracúvanie (napríklad na uplatňovanie práv a nárokov našej Spoločnosti); alebo
 - 8.4.3. využijete svoje právo namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré naša Spoločnosť spracúva na základe oprávneného záujmu a naša Spoločnosť zistí, že nemá žiadne iné oprávnené záujmy, ktoré by našu Spoločnosť oprávňovali na ďalšie spracúvanie týchto osobných údajov
 - 8.4.4. ak by naša Spoločnosť spracúvala Vaše osobné údaje nezákonne; alebo
 - 8.4.5. aby sa splnila zákonná povinnosť stanovená vo všeobecne záväznom právnom predpise, ktorý sa na našu Spoločnosť vzťahuje; alebo
 - 8.4.6. ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti adresovanou priamo dieťaťu.

Je potrebné Vás upozorniť, že právo na vymazanie (právo na zabudnutie) nie je absolútne a aj keď pôjde o niektorý z vyššie uvedených prípadov, naša Spoločnosť nie je povinná Vaše osobné údaje (osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú) vymazať, pokiaľ je ich spracúvanie potrebné:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie; alebo
- na splnenie právnej povinnosti našej Spoločnosti podľa všeobecne záväzného právneho predpisu; alebo
- na účely archivácie vo verejnom záujme, vedeckého alebo historického účelu alebo na štatistické účely; alebo
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov našej Spoločnosti.

- 8.5. **Právo na obmedzenie spracúvania:** V určitých prípadoch máte okrem práva na výmaz aj právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, prostredníctvom ktorého môžete v konkrétnych prípadoch požadovať, aby došlo k označeniu Vašich osobných údajov a aby tieto osobné údaje neboli predmetom žiadnych ďalších spracovateľských operácií po určitú dobu. Naša Spoločnosť je povinná obmedziť spracúvanie Vašich osobných údajov v prípade, ak:

- 8.5.1. napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho našej Spoločnosti overiť správnosť osobných údajov; alebo
- 8.5.2. spracúvanie Vašich osobných údajov je protizákonné a namietate proti vymazaniu týchto osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia; alebo
- 8.5.3. naša Spoločnosť už nepotrebuje Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie Vašich právnych nárokov; alebo
- 8.5.4. využijete svoje právo namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane našej Spoločnosti prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak sa spracúvanie Vašich osobných údajov obmedzilo na základe tohto práva na obmedzenie spracúvania, takéto osobné údaje s výnimkou uchovávaní môže naša Spoločnosť spracúvať len s Vaším súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov našej Spoločnosti, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu štátu, ktorý je členským štátom Európskej únie alebo štátom Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

- 8.6. **Právo na prenosnosť:** Máte právo získať všetky Vaše osobné údaje, ktoré ste poskytli našej Spoločnosti, ak ich naša Spoločnosť spracúva na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov alebo na základe (plnenia) zmluvy, pričom musí ísť výlučne o osobné údaje, ktoré naša Spoločnosť spracúva automatizovanými prostriedkami (elektronicky). Vaše osobné údaje Vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto osobné údaje priamo inému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.
- 8.7. **Právo namietat':** Máte právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe verejného záujmu, oprávneného záujmu, vrátane namietania proti profilovaniu, ktoré je založené na základe oprávneného záujmu. Naša Spoločnosť nebude ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ naša Spoločnosť nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo pokiaľ naša Spoločnosť nepreukáže dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov.

Ak naša Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu týchto osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak namietnete spracúvanie Vašich osobných údajov na účel priameho marketingu, naša Spoločnosť už nebude tieto osobné údaje na takýto účel spracúvať.

- 8.8. **Právo kedykoľvek odvolať súhlas:** V prípade, ak ste našej Spoločnosti udelili súhlas so spracúvaním niektorých Vašich osobných údajov, takýto súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
- 8.9. **Právo podať sťažnosť na Úrad:** V prípade nadobudnutia podozrenia z neoprávneného spracúvania Vašich osobných údajov, popri uplatnení vyššie uvedených práv, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia. Dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Sídlo Úradu na ochranu osobných údajov SR je na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, pričom kontaktné údaje úradu sú nasledovné: email: statny.dozor@pdp.gov.sk; web: <https://dataprotection.gov.sk/>

Sťažnosťou sa rozumie predovšetkým návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa ustanovenia § 99 a nasl. ZoOOÚ. V prípade podania sťažnosti/návrhu elektronickou formou, je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa ustanovenia § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov.

- 8.10. **Spôsob uplatnenia Vašich práv:** Vaše práva si môžete uplatniť prostredníctvom kontaktných údajov našej Spoločnosti, ktoré sú uvedené v úvode tohto oznámenia. Komunikáciu s Vami uprednostňujeme v elektronickej forme (emailom), avšak Vaše žiadosti si môžete uplatniť aj písomne alebo ústne. Naša Spoločnosť Vám poskytne informácie o opatreniach, ktoré sa prijali

na základe Vašej žiadosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného (1) mesiaca od doručenia Vašej žiadosti. V prípade, ak budeme mať oprávnené pochybnosti v súvislosti s Vašou totožnosťou, môžeme Vás požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie Vašej totožnosti (napríklad Vás môžeme požiadať o poskytnutie kópie Vášho občianskeho preukazu). Predmetná lehota na vybavenie Vašej žiadosti začína plynúť až od overenia si Vašej identity. S ohľadom na komplexnosť žiadosti alebo väčší počet žiadostí, môžeme predmetnú lehotu predĺžiť o ďalšie dva (2) mesiace, o čom Vás budeme informovať.

Ak naša Spoločnosť neprijme opatrenia na základe Vašej žiadosti, bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote jeden (1) mesiac, bude Vás naša Spoločnosť informovať o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov SR alebo uplatniť súdny prostriedok nápravy do jedného (1) mesiaca od doručenia Vašej žiadosti.

Ak budú Vaše žiadosti zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, je naša Spoločnosť oprávnená odmietnuť konať na základe Vašej žiadosti alebo od Vás požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady našej Spoločnosti, ktorý stanovíme. Za neprimerane opakujúcu sa žiadosť budeme považovať najmä každú rovnakú alebo obdobnú žiadosť, ktorá je podaná do šiestich (6) mesiacov od podania predchádzajúcej žiadosti.

9. ZMENY V TOMTO OZNÁMENÍ

- 9.1. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov môžeme priebežne aktualizovať v reakcii na zmenu právneho, technického alebo obchodného vývoja. Pri aktualizácii tohto informačného memoranda o ochrane osobných údajov prijmeme vhodné opatrenia na to, aby sme Vás informovali v závislosti od významu zmien, ktoré vykonávame.